



Toch niet tevreden over uw aankoop? Stuur deze dan gemakkelijk en snel terug met dit retourformulier. Indien u een artikel retourneert dient u altijd eerst via info@teahouseexclusives.nl aan te geven de overeenkomst te willen ontbinden. Voeg daarbij dit retourformulier volledig ingevuld als bijlage toe. Indien u een artikel retourneert dient u dit altijd binnen 14 dagen met volledig ingevulde retourformulier en een kopie van de order te versturen.

Verder dient uw retourzending te voldoen aan de onderstaande punten:

- Juice Solutions International B.V. accepteert het retour gestuurde artikel alleen in een originele, niet geopend en niet beschadigde verpakking.
- Binnen de bedenktijd van 14 dagen geeft u aan via info@teahouseexclusives.nl de overeenkomst te willen ontbinden en de bestelling te hebben geretourneerd.
- Algemene verkoopvoorwaarden.

Klantgegevens

Naam:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Telefoonnummer:

Mobiel:

IBAN:

E-mailadres:

Bestelgegevens

Ordernummer:

Orderdatum:

Artikel(en)

Aantal

Reden retour:

Artikel voldoet niet aan mijn verwachtingen

Kapot of beschadigd

Verkeerd artikel gestuurd

Anders, namelijk...



Bedenktijd

Bij Juice Solutions International B.V. geldt voor alle webshop bestellingen een bedenktijd van maximaal 14 dagen. De bedenktijd (of zichttermijn) gaat in op het moment dat u de bestelling heeft ontvangen. Bij deelleveringen gaat de bedenktijd in vanaf het laatst ontvangen artikel. Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken, tenzij anders vermeld. Na het verstrijken van de bedenktijd is de koopovereenkomst een feit.

Retourneren

U kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren mits aan de onderstaande regels wordt voldaan:

- Binnen de bedenktijd van 14 dagen geeft u eerst via info@teahouseexclusives.nl aan de overeenkomst te willen ontbinden. Voeg daarbij dit retourformulier volledig ingevuld als bijlage toe.
- De artikelen wordt geretourneerd in onbeschadigde, niet beschreven en originele fabrieksverpakking zonder tape, plakband, (verzend)stickers etc. De artikelen zijn compleet, niet gebruikt en onbeschadigd.

Controleer altijd direct na ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet bij u geleverd is. Mocht dit niet zo zijn, neem dan zo spoedig mogelijk contact op om dit aan ons te melden.

Bij een retourontvangst wordt de zending beoordeeld en wanneer u hebt voldaan aan de voorwaarden wordt het verschuldigde bedrag binnen 30 dagen teruggestort op de rekening waarmee de bestelling is betaald.

Voorwaarden

Geopende artikelen die niet voldoen aan de bovenstaande regels blijven uw eigendom. Deze artikelen worden naar u teruggestuurd en de gemaakte kosten worden aan u in rekening gebracht. Bij ontvangst van uw bestelling zijn de goederen uw eigendom geworden. Zorg daarom dat u altijd over het verzendbewijs van de transporteur beschikt als u artikelen retour stuurt. Zo kunt u eventueel verlies of schade bij uw transporteur claimen.

Ruilen

Wilt u een artikel ruilen? U kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren. Het nieuwe artikel bestelt u gewoon als een nieuwe bestelling. Juice Solutions International B.V. brengt opnieuw eventuele verzendkosten in rekening voor het verzendklaar maken, transporteren en afleveren van de bestelling. In het winkelwagentje ziet u de verzendkosten die voor uw bestelling gelden.

Kosten van retourneren / teruggestorten

De kosten voor het retourneren naar Juice Solutions International B.V. zijn altijd voor eigen rekening. In het geval van een foutieve levering of een defect/beschadigd artikel, storten wij na ontvangst van het product, het retourformulier en na beoordeling achteraf €7,95 aan gemaakte verzendkosten terug op uw rekening.

Retouren worden bij ons dagelijks behandeld. Zodra wij uw retourzending in ongeschonden staat hebben ontvangen, wordt binnen 30 dagen het aankoopbedrag teruggestort op de rekening waarmee de bestelling is betaald.

Vragen of opmerking?

Stuur een mail naar info@teahouseexclusives.nl of bel naar +31 (0)55 540 1292.

Breng het artikel goed verpakt naar het postkantoor, bewaar het verzendbewijs goed (Track& Tracenummer) en stuur het pakket, met daarbij ingesloten dit formulier en een kopie van het aankoopbewijs naar het volgende adres:

Betreft retourzending Teahouse Exclusives

Juice Solutions International B.V.

Lage brink 5

7317 BD Apeldoorn